新版企业网银常见问题及解答

Q1: 我的 XP 系统不能正常登陆企业网银是怎么回事?

A1: 新版企业网银采用的技术架构和页面渲染技术较新, ie11 以下版本的浏览器, 包括 ie 和 ie 内核的浏览器, 体验度较差, 因此我们推荐使用 Chrome 浏览器或者 ie11 浏览器, 如 果您登陆网银出现下面这个提示, 就代表您的操作系统或者浏览器版本较低, 需要升级或者 更换了:



其中 XP 系统支持的 Chrome 浏览器版本为 49, 您可以按照如下方式设置: 电脑浏览器打开谷歌浏览器官方地址: <u>https://www.google.cn/chrome/</u> 您可以直 接点击"下载 Chrome"按钮,下载安装模拟器,如下图:



运行完成后,下载模拟器会根据您的操作系统类型自动匹配下载包,下载完成后即安装成功:



安装完成后,您重新打开 Chrome 浏览器,通过官网入口登陆即可!

Q2: 插上 UKey 无法识别,登录时提示下面这个图是怎么回事?

1	您尚未签约成为网上银行数字证书用户,请持本人有效身份证件和银行卡到我行任一营业网点办理签约手续;
2	您尚未成功下载数字证书,请按照数字证书用户首次使用(个人,企业)的指引完成数字证书下载等操作;
	若您已经有了UsbKey并且证书在有效期范围内仍然出现此错误,那可能是在您的电脑上未找到有效的我行数字证书。
按以	方法确认:
谓	备认已正确安装驱动程序并将USBKey插好,正常状态的UsbKey屏墓常高并显示银行名称和图标;
谓	备认UsbKey已识别,插入UsbKey后可弹出浏览器并打开民泰银行官网即表示识别成功;
谓	魚认UsbKey未被锁定,查看UsbKey液晶屏显示内容,若显示锁定,需要您重新插拔UsbKey;
Z	可能是数字证书已损坏或过期,此种情况下请持本人有效身份证件和银行卡到我行任一营业网点办理证书更新
ţ	没有存在上述问题。请关闭浏览器之后再重新打开浏览器登录网上银行
	浙江民泰商业银行客服热线:953

A2: 出现这个问题的原因可能性较多,图片上大概都列出来了,您参照对比一下即可,特

别注意,如果插上 UKey 屏幕亮,但是没有弹框,那您可能需要检查一下设备的 USB 口是否 被限制了,如果 USB 口正常,您可以通过双击驱动管理工具(下图)打开 UKey 设备,或者 重新插拔 UKey 解决。



Q3: 我 UKey 登陆时报下面这个错/登录或者点交易提交没反应?

● MTB 民泰银行 企业	网银	▶ 演示版 ● 未登录
1	民泰熙行液曲型USBKey证书管理工具 回	×
	bupd.exe - 应用程序错误 应用程序无法正常启动(0xc0000142), 语单击"确定"关闭应用程序。	×] 银专业版登录 5842022758
		wae Wa E

A3: 报上面这个错,或者点击登陆、交易提交时没反应时,可能是由于 UKey 被锁定引起的,核对一下 UKey 屏幕是否提示下图文字,若是,则需要您重新插拔 UKey。



Q4: 登录时提示"链接存在安全隐患"怎么解决?



- A4:出现此问题,您可以点击左边"高级"按钮,通过里面的链接进入即可。
- Q5:页面出现"Network Error" 报错怎么解决?

 ◆ Potent/ ◆ ⑦ ▲ 不安全 pbank.mintaibank.com/mteweb/#//ogin?BankId=9999 ※ 应用 ◎ 百葉 ◎ 雨葉 ◎ 雨葉 ◎ 天珠 ◎ 天珠 ◎ 天珠 ◎ 万津 ◎ 百分目時 @ 日春秋行 	★ 0 :
● MTB 民泰银行 企业网银	▶ 演示版 ○ 未登录
温馨提示 温馨提示 Network Erro 确定	※ 网银专业版登录 ※ 第60人面户标 第60人面户标 第60人面户标 第 第60人面户标 第 第60人面户标 第 第60人面戶标 第 第60人面戶 第

A5: 若是登录时出现此报错, 您退出浏览器重新打开, 若是交易过程中出现, 建议您重新 打开交易或者退出再登录。

Q6: 我已经装过密码控件了, 还是提示我安装怎么回事?

● MTB 民泰银行 企业网银		▶ 演示版 ● 未登录
Цар	警提示 未发现客户端证书 确定	図 図根を业版登录 詳論入案件号 詳输入操作员号 成金此处下载控件

A6: 若是已经安装过又出现了,您可以重新安装密码控件,或者按照以下步骤解决:

1、关闭浏览器

2、打开电脑 C 盘, 进入 C:\Program Files (x86)\MTCB IBS Security Suite 2.4 目录, 找到下面 这个程序:

名称 修 CryptoKit.CertEnrollment.Pro.x64.dll 20 CryptoKit.CertEnrollment.Pro.x66.dll 20 CSIIPowerService_Setup.exe 20 npcryptoKit.CertEnrollment.Pro.x86.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowersign-mtcb.dll 20 PowerEnterMTCB_x64.dll 20 PowerEnterMTCB_x64.ocx 20 PowerSignMTCB_dll 20 reg_x64.bat 20 uninc000 dat 20	改日期 118/4/9 9:14 118/4/9 9:12 20/6/12 21:25 116/7/29 17:58 20/2/28 9:12 20/2/28 9:12 119/1/2 15:34 119/1/2 15:34	类型 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	大小 486 KB 425 KB 5,125 KB 462 KB 744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
CryptoKit.CertEnrollment.Pro.x64.dll 20 CryptoKit CertEnrollment Pro.x86.dll 20 CSIIPowerService_Setup.exe 20 npcryptoKit.CertEnrollment.Pro.x86.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowersign-mtcb.dll 20 PowerEnterMTCB.ocx 20 PowerSignMTCB_x64.ocx 20 PowerSignMTCB_x64.dll 20 PowerSignMTCB_k64.dll 20 uniac000 dat 20	18/4/9 9:14 18/4/9 9:12 20/6/12 21:25 16/7/29 17:58 20/2/28 9:12 20/2/28 9:12 19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	486 KB 425 KB 5,125 KB 462 KB 744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
CryptoKit CertEprollment Prox86 dll 20 CSIIPowerService_Setup.exe 20 npCryptoKit.CertEnrollment.Prox86.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowerenter-mtcb_dll 20 nppowersign-mtcb_dll 20 PowerSign-mtcb_ddl 20 PowerSign-mtcb_x64.dll 20 PowerSignMTCB_x64.ocx 20 PowerSignMTCB_x64.dll 20 PowerSignMTC	18/4/9 9:12 20/6/12 21:25 16/7/29 17:58 20/2/28 9:12 20/2/28 9:12 19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	425 KB 5,125 KB 462 KB 744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
CSIIPowerService_Setup.exe 20 npCryptoKit.CertEnrollment.Pro.x86.dll 20 nppowerenter-mtcb.dll 20 nppowersign-mtcb.dll 20 nppowersign-mtcb.dll 20 PowerSign-mtcb.dll 20 PowerSign-mtcb.dll 20 PowerEnterMTCB.ocx 20 PowerSignMTCB.dll 20	220/6/12 21:25 116/7/29 17:58 220/2/28 9:12 120/2/28 9:12 119/1/2 15:34 119/1/2 15:34	应用程序 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	5,125 KB 462 KB 744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
Image: Second	16/7/29 17:58 20/2/28 9:12 20/2/28 9:12 19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	462 KB 744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
Image: Specific state s	20/2/28 9:12 20/2/28 9:12 19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	744 KB 1,037 KB 188 KB 239 KB
Image: Specific state s	20/2/28 9:12 19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展 应用程序扩展	1,037 KB 188 KB 239 KB
Image: space spac	19/1/2 15:34 19/1/2 15:34	应用程序扩展 应用程序扩展	188 KB 239 KB
Image: space spac	19/1/2 15:34	应用程序扩展	239 KB
PowerEnterMTCB.ocx 20 PowerEnterMTCB_x64.ocx 20 PowerSignMTCB.dll 20 PowerSignMTCB_x64.dll 20 reg_x64.bat 20 upinc000_dat 20	20/2/20 0 10		
PowerEnterMTCB_x64.ocx 20 PowerSignMTCB.dll 20 PowerSignMTCB_x64.dll 20 reg_x64.bat 20 upipr000_dat 20	20/2/28 9:10	ActiveX 控件	1,244 KB
PowerSignMTCB.dll 20 PowerSignMTCB_x64.dll 20 reg_x64.bat 20 upinc000.dct 20	20/2/28 9:12	ActiveX 控件	1,294 KB
PowerSignMTCB_x64.dll 20 Image: seq_x64.bat 20 Image: seq_x64.bat 20	19/1/2 15:34	应用程序扩展	248 KB
reg_x64.bat 20	19/1/2 15:34	应用程序扩展	316 KB
upinc000 dat	17/9/6 18:54	Windows 批处理:	文件 1 KB
uninsooo.uat 20	20/7/30 12:17	DAT 文件	15 KB
unins000.exe 20	20/7/30 12:17	应用程序	1,291 KB
unins000.msg 20	20/7/30 12:17	MSG 文件	10 KB
unreg_x64.bat 20	17/9/6 18:54	Windows 批处理	文件 1 KB

SD (

3、双击红框内程序安装,安装完成重新打开浏览器登录。
 类似的问题还有下面这个报错,也需要您重新安装密码控件。

CSI PowerService 已停止工作 Wordwer 可以思考地證書问题新解決方案: 受打程序 受 面词题指描程	
登录 重置	
M M </th <th></th>	

Q7: 打开页面时出现无法访问此网站/找不到页面等提示怎么解决?

🔿 pbank.mintaibank.com 🗙 🛨	
← → X () pbank.mintaibank.com/mteweb/#/login?8ankId=9999	* \varTheta :
Ⅲ 血用 ② 南度 ③ 東宝 ③ 東东 ④ 天然 ④ 天生 ◎ 次全規則 ② 民参照行	
无法访问此网站	
找不到 pbank.mintaibank.com 的服务器 IP 地址,	
尝试运行 Windows 网络诊断。	
DNS_PROBE_FINISHED_IX/DOMAIN	
里斯加坡	

A7:确认网络正常后关闭浏览器,重新打开并登录。

Q8:登录时屏幕有一层黑灰色遮罩,点击无反应:

● MTB 民泰银行 企业网银	🖸 ATH 🚺 AND
	全址网级 4业版社录 ④ 540472202 ④ 001 ④ 440A5149255 ③ 1439 ▼ d G 6 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
父 证书下载 开	ーロ 和約开户 6331:第2
◇ 电予募据	

A8: 由于电脑加载控件失败引起,若出现,您可以按"Alt+Ctrl+Delete"组合键,进入任务管理器,再点击取消或退出,重新登录即可。

Q9: 登录密码用电脑键盘输入不上怎么办?

A9:若是多个浏览器都输不上可能和您的电脑设置有关,您可使用 360 浏览器等,使用密码输入框旁边的软键盘输入。



Q10: 出现下面显示不全时怎么解决?



A10: 多数是由于浏览器版本较低引起,图片验证码和客户号加载不出来时,可以刷新页 面或者重新打开浏览器加载。

Q11: "用户名或密码无效"、"验证码错误"、"Ukey 密码错"对应情况解决方法。 A11: 如果出现"用户名或密码无效",如下图:

④ MTB 民泰银行 企业网银		▶ 演示版 ○ 未登录	
温馨提示	6	🕅 网银大众版登录	
	0	5800041690	
	用户名或密码无效	001	
	确定	请输入6到16位密码	
		MC m	
		登录	

是由于您的网银登录密码输入有误,网银登录密码一般与 UKey 认证密码不一致,登录密码 当日连续累计输错 5 次,用户将被锁定 10 分钟,当日连续输错 8 次,用户将被锁定 24 小时,当日连续累计输错 10 次,系统将锁定用户,此时您需要携带相关证明至柜面解锁。

民泰银行液	晶型USBKey证书管理	江具			×	48848
	您的民泰银行液晶型U 输入。	ISBKey口令输入有误,	还有5次机会	,请核对后重新		利16位站
			重试(<u>R</u>)	取消		
				e	yjx	

如果出现下面这个提示,则是由于您的 UKey 认证密码错误导致,需要您核对后重新输入。

如果出现"验证码错误",您可以重新输入验证码,注意:当您不能确定验证码时可点击验证 码图片切换,验证码不区分大小写!

